

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre poskytovanie sprostredkovateľských služieb pod značkou Autorro

### Poskytovateľ:

**Autorro Operations s. r. o.**

sídlo: Husitská cesta 247/4, Stará Turá 916 01

IČO: 52 690 008

e-mail: info@autorro.sk

telefónne číslo: +421 910 546 267

### 1. VÝKLAD POJMOV

1. Na účely týchto všeobecných obchodných podmienok sa rozumie:

<b>Autorský zákon</b>	znamená zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v aktuálnom znení.
<b>Autorro Technology</b>	znamená spoločnosť Autorro Technology s. r. o., so sídlom Bratislavská 614, Trenčín 911 05, IČO: 56 334 397, ktorá je sesterskou spoločnosťou Autorro Technology.
<b>Dielo</b>	znamená akékoľvek autorské dielo (najmä fotografie Motorového vozidla) chránené Autorským zákonom, ku ktorému vykonáva majetkové práva autorov Poskytovateľ.
<b>Dôsledok činnosti Poskytovateľa</b>	znamená stav počas trvania Sprostredkovateľskej zmluvy a zároveň po začatí poskytovania Služieb minimálne v rozsahu vyhotovenia fotodokumentácie Motorového vozidla a uvedenia inzercie na akomkoľvek portáli alebo stav po ukončení Sprostredkovateľskej zmluvy, počas trvania ktorej boli poskytnuté Služby minimálne v rozsahu vyhotovenia fotodokumentácie Motorového vozidla a uvedenia inzercie na akomkoľvek portáli; to neplatí v prípade, ak (i) k uzavretiu Kúpnej zmluvy dôjde Pričinením Predávajúceho a (ii) Predávajúci aj hodnoverným spôsobom preukáže Poskytovateľovi, že k uzavretiu Kúpnej zmluvy došlo Pričinením Predávajúceho.
<b>Emailová adresa Poskytovateľa</b>	znamená e-mailovú adresu <a href="mailto:info@autorro.sk">info@autorro.sk</a> .
<b>Emailová adresa Predávajúceho</b>	znamená e-mailovú adresu Predávajúceho uvedenú v Sprostredkovateľskej zmluve.
<b>Kúpna zmluva</b>	znamená kúpnu zmluvu, na základe ktorej Kupujúci nadobúda od Predávajúceho vlastnícke právo k Motorovému vozidlu.
<b>Maklér</b>	znamená maklér, ktorý je v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom a je oprávnený poskytovať Služby v mene a na účet Poskytovateľa.
<b>Motorové vozidlo</b>	znamená motorové vozidlo vo vlastníctve Predávajúceho, ktoré je predmetom Kúpnej zmluvy.
<b>Obchodný zákonník</b>	znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.
<b>Portál</b>	znamená webový portál <a href="http://www.autorro.sk">www.autorro.sk</a> , ktorý prevádzkuje Autorro Technology.

<b>Poskytovateľ</b>	znamená spoločnosť Autorro Operations s. r. o., so sídlom Husitská cesta 247/4 Stará Turá 916 01, IČO: 52 690 008, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č.: 39163/R.
<b>Predávajúci</b>	znamená právnickú osobu, ktorá má záujem o poskytnutie Služieb.
<b>Pričinenie Predávajúceho</b>	znamená stav, kedy k uzavretiu Kúpnej zmluvy dôjde výlučne alebo prevažne z dôvodov na strane Predávajúceho a zároveň bez významného vplyvu Poskytovateľa.
<b>Provízia</b>	znamená províziu Poskytovateľa, ktorá je uvedená v článku 4.1 týchto VOP.
<b>Služby</b>	znamenajú sprostredkovateľské služby poskytované na základe Sprostredkovateľskej zmluvy a to najmä inzertné a marketingové služby smerujúce k tomu, aby mal Predávajúci príležitosť uzatvoriť s Kupujúcim Kúpnu zmluvu, dohadovanie a uskutočňovanie skúšobných jazd, príprava Kúpnej zmluvy a ďalšie služby súvisiace so zmenou vlastníckeho práva k Motorovému vozidlu.
<b>Sprostredkovateľská zmluva</b>	znamená sprostredkovateľskú zmluvu, na základe ktorej Poskytovateľ poskytuje Predávajúcemu Služby.
<b>Strany</b>	znamenajú Predávajúci a Poskytovateľ.
<b>VOP</b>	znamenajú tieto všeobecné obchodné podmienky.

## 2. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 2.1. Tieto VOP upravujú právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Predávajúcimi pri poskytovaní Služieb a to najmä práva a povinnosti obidvoch Strán, ako aj pravidlá používania Portálu.
- 2.2. Poskytovateľ uzatvára s Predávajúcim Sprostredkovateľskú zmluvu a nesie plnú zodpovednosť za poskytovanie Služieb Predávajúcemu, vrátane riadneho plnenia všetkých záväzkov vyplývajúcich z jeho činnosti alebo činnosti Maklérov.
- 2.3. Tieto VOP stanovujú podmienky a pravidlá poskytovania Služieb a používania Portálu.
- 2.4. Predávajúci je povinný oboznámiť sa s VOP pred uzatvorením Sprostredkovateľskej zmluvy.
- 2.5. Poskytovateľ a Makléri poskytujú Predávajúcemu Služby v súlade s týmito VOP. Pred uzatvorením Sprostredkovateľskej zmluvy budú VOP odoslané na emailovú adresu určenú Predávajúcim, s čím Predávajúci súhlasí. VOP môžu byť Predávajúcemu poskytnuté aj v listinnej podobe pred podpisom Sprostredkovateľskej zmluvy. Aktuálne znenie VOP je zároveň dostupné na Portáli v sekcii Všeobecné obchodné podmienky.
- 2.6. Uzatvorením Sprostredkovateľskej zmluvy sa tieto VOP stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou a sú v celom rozsahu záväzné pre Poskytovateľa a Predávajúceho v ich aktuálnom znení.
- 2.7. Tieto VOP neupravujú podmienky zabezpečenia sprostredkovania služby financovania alebo poistenia Motorového vozidla pre Kupujúceho. Tieto sú stanovené v samostatnej zmluvnej dokumentácii.
- 2.8. Poskytovateľ prevádzkuje Portál, ktorý slúži primárne ako online platforma na zverejňovanie aktuálnej ponuky Motorových vozidiel na predaj a poskytovanie s tým súvisiacich služieb.
- 2.9. Prostredníctvom Portálu môžu návštevníci:
  - (i) požiadať Poskytovateľa o zabezpečenie sprostredkovania služby financovania Motorového vozidla;
  - (ii) požiadať Poskytovateľa o zabezpečenie sprostredkovania poistenia Motorového vozidla;

- (iii) požiadať o sprostredkovanie predaja Motorového vozidla, alebo
- (iv) prejavíť záujem o kúpu Motorového vozidla.

### **3. UZAVRETIE SPROSTREDKOVATEĽSKEJ ZMLUVY**

- 3.1. Predávajúci a Poskytovateľ uzatvárajú písomnú Sprostredkovateľskú zmluvu, ktorá tvorí prílohu č. 1 týchto VOP. Sprostredkovateľskú zmluvu spravidla uzatvára Maklér v mene a na účet Poskytovateľa, a to na základe samostatného plnomocenstva.
- 3.2. Sprostredkovateľská zmluva môže byť uzatvorená aj elektronicky, pričom Predávajúci ju podpíše prostredníctvom svojho mobilného telefónu. V takom prípade sa Sprostredkovateľská zmluva považuje za platne uzatvorenú okamihom jej podpísania Predávajúcim. Elektronicky uzatvorená Sprostredkovateľská zmluva je následne doručená na e-mailovú adresu Predávajúceho.

### **4. PROVÍZIA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 4.1. Predávajúci je povinný zaplatiť Poskytovateľovi províziu vo výške uvedenej v Sprostredkovateľskej zmluve, ak v Dôsledku činnosti Poskytovateľa dôjde k uzavretiu Kúpnej zmluvy.
- 4.2. Provízia musí byť uhradená najneskôr do 3 dní od podpisu Kúpnej zmluvy na účet IBAN: SK80 1100 0000 0029 4007 8085 alebo v hotovosti okamžite po podpise Kúpnej zmluvy. Nárok na Províziu vzniká aj v prípade, ak k uzavretiu Kúpnej zmluvy dôjde do 6 mesiacov po zániku Sprostredkovateľskej zmluvy.
- 4.3. Poskytovateľ vystaví faktúru na Províziu v deň, keď zistí, že došlo k uzavretiu Kúpnej zmluvy. Predávajúci súhlasí s doručovaním faktúr v elektronickej forme na Emailovú adresu Predávajúceho. Poskytovateľ je zároveň oprávnený doručiť faktúru Predávajúcemu aj osobne.
- 4.4. Za deň zaplataenia Provízie sa považuje deň, kedy boli peňažné prostriedky pripísané na bankový účet uvedený v článku 4.2 týchto VOP alebo odovzdané Poskytovateľovi v hotovosti.
- 4.5. Strany sa môžu písomne dohodnúť alebo v Sprostredkovateľskej zmluve stanoviť odlišnú výšku Provízie, než je uvedená v článku 4.1 týchto VOP. Písomná dohoda o zmene výšky Provízie musí byť písomne potvrdená Poskytovateľom.

### **5. PRÁVA A POVINNOSTI PRI POSKYTOVANÍ SLUŽIEB**

- 5.1. Poskytovateľ poskytuje Služby spravidla prostredníctvom svojich Maklérov, ktorí sú oprávnení konať v jeho mene a na jeho účet. Za činnosť Maklérov však Poskytovateľ nesie plnú zodpovednosť, akoby Služby poskytoval sám. Na základe udeleného plnomocenstva sú Makléri oprávnení uzatvárať Sprostredkovateľské zmluvy v mene a na účet Poskytovateľa. Na účely týchto VOP sa splnenie povinností Predávajúceho voči Maklérovi považuje za splnenie povinností voči Poskytovateľovi.
- 5.2. Poskytovateľ bude v rámci poskytovania Služieb najmä vyhotovovať fotografie Motorového vozidla v štandardnej kvalite, zabezpečovať jeho marketing, propagáciu a inzerciu na relevantných portáloch podľa vlastného výberu, dohadovať a realizovať skúšobné jazdy, odporúčať kúpnu cenu Motorového vozidla a poskytovať služby súvisiace so zápisom zmeny údajov v evidencii vozidiel.
- 5.3. Služby sa považujú za riadne poskytnuté, ak Poskytovateľ pri ich poskytovaní postupoval s odbornou starostlivosťou, zohľadňujúc všetky jemu známe okolnosti, a využil pritom odborné vedomosti a skúsenosti v oblasti sprostredkovateľských služieb, ktoré nadobudol pri výkone svojej podnikateľskej činnosti.
- 5.4. Poskytovateľ nie je oprávnený v mene Predávajúceho uzatvárať Kúpnu zmluvu ani vykonávať iné právne úkony.

- 5.5. Predávajúci nesmie počas trvania Sprostredkovateľskej zmluvy sám ani prostredníctvom tretích osôb ponúkať Motorové vozidlo na predaj alebo vykonávať iné marketingové, propagačné alebo inzertné aktivity smerujúce k prevodu jeho vlastníctva.
- 5.6. Predávajúci je povinný umožniť obhliadku Motorového vozidla a skúšobnú jazdu potenciálnemu záujemcovi do troch dní od doručenia požiadavky Poskytovateľa, pokiaľ mu v tom nebráni závažná prekážka, o ktorej je povinný písomne informovať Poskytovateľa.
- 5.7. Predávajúci je oprávnený navrhovať zmenu kúpnej ceny Motorového vozidla elektronicky, a to prostredníctvom krátkej správy (SMS), správy cez aplikáciu na odosielanie správ alebo emailom. Navrhovaná zmena kúpnej ceny Motorového vozidla podlieha schváleniu Predávajúceho.
- 5.8. Poskytovateľ sa zaväzuje na požiadanie Predávajúceho zabezpečiť prípravu návrhu Kúpnej zmluvy. Odmena za zabezpečenie návrhu Kúpnej zmluvy je zahrnutá vo výške Provízie.
- 5.9. Na základe požiadavky Predávajúceho a po udelení splnomocnenia s úradne overeným podpisom Predávajúceho, ako aj po doručení všetkých potrebných dokladov k zápisu zmeny držby a vlastníckeho práva k Motorovému vozidlu v evidencii vozidiel, Poskytovateľ zabezpečí vykonanie všetkých krokov potrebných na tento zápis v evidencii vozidiel na Kupujúceho. Správny poplatok za zápis zmeny v evidencii vozidiel nie je zahrnutý v Provízií a hradí ho v plnej výške buď Predávajúci alebo Kupujúci.
- 5.10. Predávajúci a Kupujúci sú plne zodpovední za plnenie záväzkov vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy, pričom Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za plnenie záväzkov Predávajúceho voči Kupujúcemu.
- 5.11. Ak má Kupujúci záujem o kúpu Motorového vozidla inzerovaného na Portáli, môže priamo kontaktovať Makléra, ktorého kontaktné údaje sú uvedené v inzeráte.
- 5.12. Predávajúci je povinný písomne informovať Poskytovateľa o uzavretí Kúpnej zmluvy najneskôr do 3 dní od jej uzavretia, a to bez ohľadu na to, či k uzavretiu došlo v Dôsledku činnosti Poskytovateľa alebo Príčinám Predávajúceho. Ak Predávajúci zaplatil Províziu v súlade s článkom 4.1, považuje sa to za splnenie informačnej povinnosti Predávajúceho podľa tohto článku.
- 5.13. Predávajúci súhlasí a potvrdzuje, že okamihom vyhotovenia fotodokumentácie Motorového vozidla a zverejnenia inzercie Motorového vozidla na akomkoľvek inzertnom portáli sa tieto činnosti Poskytovateľa považujú za základ pre Dôsledok činnosti Poskytovateľa smerujúce k uzavretiu Kúpnej zmluvy.

## **6. POUŽÍVANIE PORTÁLU A AUTORSKÉ PRÁVA**

- 6.1. Obsah Portálu je chránený právami duševného vlastníctva, a to najmä autorským právom a právom na ochranu obchodného mena. Autorro Technology je jediným výlučným nositeľom akýchkoľvek práv duševného vlastníctva k obsahu Portálu, pričom je oprávnený udeľovať súhlas s výkonom práv duševného vlastníctva súvisiacich s obsahom Portálu podľa Autorského zákona. Neoprávnené použitie obsahu Portálu (vrátane, ale nie výlučne, fotografií Motorového vozidla) bez písomného súhlasu Poskytovateľa bude mať za následok porušenie autorského práva Poskytovateľa a môže naplniť znaky skutkovej podstaty trestného činu porušovania autorského práva podľa ustanovenia § 283 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov. V prípade neoprávneného použitia Diela má Autorro Technology nárok na zaplatenie licenčného poplatku vo výške 250 EUR. Autorro Technology má zároveň voči porušiteľovi právo požadovať náhradu škody spôsobenej týmto konaním a uplatniť ďalšie nároky, ktoré mu vyplývajú z Autorského zákona a iných právnych predpisov.
- 6.2. Predávajúci si je vedomý, že akékoľvek materiály vytvorené a/alebo použité Poskytovateľom pri poskytovaní Služieb (najmä reklamné materiály a fotografie) sú chránené autorským právom Autorro Technology a ich použitie bez jeho písomného súhlasu je zakázané.

- 6.3. Autorro Technology na Portáli zverejňuje hodnotenia Služieb vo forme krátkych videí s konkrétnymi Predávajúcimi alebo Kupujúcimi, ktorým Poskytovateľ sprostredkoval predaj alebo kúpu Motorového vozidla.
- 6.4. Motorové vozidlá sú na Portáli zverejnené spravidla podľa dátumu ich pridania do ponuky. Zúčastnení môžu prehľadávať ponuku Motorových vozidiel pomocou rôznych filtrov, a to od najnovších po najstaršie, prípadne od najlacnejších po najdrahšie. Taktiež môžu filtrovať Motorové vozidlá podľa značky, modelu, ceny, roku výroby, najazdených kilometrov, typu paliva, prevodovky, pohonu alebo lokality.
- 6.5. Všetci Makléri poskytujúci Služby sú buď právnické osoby alebo fyzické osoby – podnikatelia.
- 6.6. Európska komisia, príslušné orgány členských štátov Európskej únie a Európska rada pre digitálne služby môžu spoločnosť Autorro Technology ako prevádzkovateľa Portálu kontaktovať prostredníctvom určenej e-mailovej adresy: [info@autorro.sk](mailto:info@autorro.sk). Rovnako môžu Autorro Technology kontaktovať aj návštevníci a používatelia Portálu. Komunikácia a podávanie žiadostí môžu prebiehať v slovenskom, českom alebo anglickom jazyku.
- 6.7. V prípade, že tretia strana oznámi podozrenie na porušenie práv duševného vlastníctva alebo iných práv v súvislosti s akýmkoľvek obsahom zverejneným na Portáli, spoločnosť Autorro Technology bezodkladne preverí oznámený obsah. Po overení dôvodnosti oznámenia prijme primerané a účinné opatrenia, ktorých cieľom je zabrániť ďalšiemu zobrazovaniu protiprávneho obsahu. Tieto opatrenia môžu zahŕňať odstránenie obsahu z Portálu, zablokovanie prístupu k obsahu alebo iné nevyhnutné kroky na nápravu zisteného porušenia.
- 6.8. Používatelia a tretie strany majú právo oznámiť akékoľvek podnety, nároky alebo obavy týkajúce sa moderovania obsahu na Portáli prostredníctvom e-mailovej adresy: [info@autorro.sk](mailto:info@autorro.sk). Autorro Technology je povinná všetky takéto oznámenia riadne posúdiť a primerane na ne reagovať. V prípade, že oznamovateľ nie je spokojný s rozhodnutím spoločnosti Autorro Technology o odstránení, ponechaní alebo inej forme zásahu do obsahu, má právo podať námietku alebo sťažnosť prostredníctvom rovnakej e-mailovej adresy. Autorro Technology je povinná túto sťažnosť prešetriť a rozhodnúť o nej v primeranej lehote. Ak ani po vybavení sťažnosti nedôjde k spokojnosti oznamovateľa, má oznamovateľ právo obrátiť sa na orgán mimosúdneho riešenia sporov (napr. mediácia, arbitráž), ktorý je zapísaný v zozname subjektov vedenom Európskou komisiou (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/sk/policies/dsa-out-court-dispute-settlement>). Tým nie je dotknuté právo oznamovateľa domáhať sa ochrany aj súdnou cestou.

## 7. ZMLUVNÉ POKUTY

- 7.1. Predávajúci je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške:
- 7.1.1. 300 EUR za porušenie povinnosti uhradiť Poskytovateľovi Províziu podľa článku 4.1 týchto VOP,
- 7.1.2. 200 EUR a porušenie povinnosti oznámiť Poskytovateľovi uzavretie Kúpnej zmluvy podľa článku 5.12 týchto VOP; a
- 7.1.3. 10 EUR za každý deň omeškania so splnením povinnosti umožniť obhliadku Motorového vozidla a skúšobnú jazdu potenciálnemu záujemcovi podľa článku 5.6 týchto VOP, maximálne však do výšky 500 EUR.
- 7.2. Zmluvné pokuty uvedené v tomto článku sú splatné do 5 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na ich zaplatenie. Zaplatením zmluvnej pokuty nie sú dotknuté ďalšie nároky Poskytovateľa na náhradu škody, ktorá prevyšuje zmluvnú pokutu.

## 8. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 8.1. Predávajúci a Kupujúci poskytujú Poskytovateľovi svoje osobné údaje slobodne a dobrovoľne, v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb

pri spracúvaní osobných údajov. Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje poskytnuté v Sprostredkovateľskej zmluve alebo počas poskytovania Služieb.

- 8.2. Podrobný popis ako spracúvame a chránime Vaše osobné údaje je uvedený na Portáli v sekcii Ochrana osobných údajov.

## **9. DORUČOVANIE**

- 9.1. Strany sa dohodli, že akékoľvek písomnosti súvisiace so Sprostredkovateľskou zmluvou sa budú doručovať elektronicky na nasledujúce e-mailové adresy:

- E-mailová adresa Poskytovateľa: info@autorro.sk alebo e-mail Makléra uvedený v Sprostredkovateľskej zmluve.
- E-mailová adresa Predávajúceho: email uvedený v Sprostredkovateľskej zmluve.

- 9.2. Písomnosti sa budú považovať za doručené nasledujúci pracovný deň odo dňa ich odoslania z e-mailovej adresy jednej Strany na e-mailovú adresu druhej Strany, pokiaľ odosielateľ nedostane automatizovanú správu, že e-mail nebol doručený.

## **10. VADY A NÁHRADA ŠKODY**

- 10.1. Poskytovateľ zodpovedá len za vady, ak pri poskytovaní Služieb postupoval inak, ako je ustanovené v článku 5.3 tejto Zmluvy.
- 10.2. V prípade vadného plnenia, je Predávajúci oprávnený požadovať od Poskytovateľa len prepracovanie výstupu z poskytnutej Služby na vlastné náklady. Iné nároky na nápravu vadného plnenia nie sú prípustné.
- 10.3. Ak Poskytovateľ poruší svoju povinnosť z tejto Zmluvy, je povinný nahradiť škodu tým spôsobenú Predávajúcemu, iba vtedy ak škodu spôsobil úmyselným konaním alebo z nedbanlivosti. To isté platí v prípade zodpovednosti Poskytovateľa za škodu spôsobenú Maklérmi.
- 10.4. Nahrádza sa iba skutočná škoda. Poskytovateľ nezodpovedá za akýkoľvek ušlý zisk, nepriamu alebo následnú škodu.

## **11. ZMENY VOP**

- 11.1. Tieto VOP môžu byť z času na čas jednostranne zmenené, a to najmä v dôsledku zmien právnych predpisov alebo zmien obchodného modelu pri poskytovaní Služieb, pričom na platnosť a účinnosť aktualizácie, zmeny alebo doplnenia VOP sa nevyžaduje predchádzajúci ani následný súhlas Predávajúceho. Akékoľvek zmeny VOP budú Predávajúcim oznámené najneskôr 14 dní vopred, a to buď elektronickým zverejnením ich aktuálneho znenia na Portáli, alebo zaslaním zmenených VOP na e-mailovú adresu Predávajúceho. Týmto postupom sa notifikačná povinnosť Poskytovateľa voči Predávajúcemu považuje za splnenú. Zmena ustanovení týkajúcich sa výšky Provízie alebo ukladania zmluvných pokút nemá vplyv na už vzniknuté nároky a povinnosti Predávajúceho, ktoré vznikli pred nadobudnutím účinnosti danej zmeny VOP.

## **12. TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY**

- 12.1. Sprostredkovateľská zmluva sa uzatvára na obdobie 3 mesiacov odo dňa jej uzatvorenia.
- 12.2. Sprostredkovateľská zmluva zaniká výlučne spôsobmi uvedenými nižšie; iné spôsoby jej ukončenia sú explicitne vylúčené:
- 12.2.1. uplynutím doby trvania Sprostredkovateľskej zmluvy;
  - 12.2.2. uzatvorením Kúpnej zmluvy a zaplatením Provízie;
  - 12.2.3. písomnou dohodou Strán,

12.2.4.odstúpením od Zmluvy podľa článku 12.3 týchto VOP.

- 12.3. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Sprostredkovateľskej zmluvy len v prípade, ak Predávajúci poruší povinnosť uvedenú v článku 5.5, 5.6 a 5.12 týchto VOP. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Sprostredkovateľskej zmluvy v prípade, ak Poskytovateľ ani do 1 mesiaca odo dňa uzavretia Sprostredkovateľskej zmluvy nezačal poskytovať Služby.
- 12.4. Ak Poskytovateľ odstúpi od Sprostredkovateľskej zmluvy alebo sa s Predávajúcim dohodne na jej skončení, má voči Predávajúcemu nárok na náhradu nákladov, ktoré mu vznikli pri poskytovaní Služieb do dňa odstúpenia alebo ukončenia Zmluvy, a to predovšetkým na náhradu nákladov spojených s vyhotovením fotodokumentácie Motorového vozidla a zverejnením inzercie Motorového vozidla na portáloch.

### **13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 13.1. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Predávajúcim neupravené Sprostredkovateľskou zmluvou alebo týmito VOP, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom.
- 13.2. Neplatnosť niektorého ustanovenia týchto VOP nemá za následok neplatnosť celých VOP, okrem prípadu, ak ide o skutočnosť, s ktorou spája zákon takéto účinky.
- 13.3. Orgánom dozoru a dohľadu nad výkonom podnikateľskej činnosti Poskytovateľa je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj, so sídlom Hurbanova 59, 911 01 Trenčín, Odbor výkonu dozoru, e-mail: [podnety@soi.sk](mailto:podnety@soi.sk).
- 13.4. Tieto VOP strácajú platnosť dňom nadobudnutia účinnosti neskorších VOP.
- 13.5. Všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo s ňou súvisiace (vrátane sporov o mimozmluvných nárokoch) budú predložené na rozhodnutie príslušnému súdu v súlade s ustanoveniami zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
- 13.6. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.4.2025.