

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre poskytovanie sprostredkovateľských služieb pod značkou Autorro

Poskytovateľ:

Autorro Operations s. r. o.

sídlo: Husitská cesta 247/4, Stará Turá 916 01

IČO: 52 690 008

e-mail: info@autorro.sk

telefónne číslo: +421 910 546 267

1. VÝKLAD POJMOV

1. Na účely týchto všeobecných obchodných podmienok sa rozumie:

Autorský zákon	znamená zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v aktuálnom znení.
Autorro Technology	znamená spoločnosť Autorro Technology s. r. o., so sídlom Bratislavská 614, Trenčín 911 05, IČO: 56 334 397, ktorá je sesterskou spoločnosťou Poskytovateľa.
Dielo	znamená akékoľvek autorské dielo (najmä fotografie Motorového vozidla) chránené Autorským zákonom, ku ktorému vykonáva majetkové práva autorov Autorro Technology.
Dôsledok činnosti Poskytovateľa	znamená stav počas trvania Sprostredkovateľskej zmluvy a zároveň po začatí poskytovania Služieb minimálne v rozsahu vyhotovenia fotodokumentácie Motorového vozidla a uvedenia inzercie na akomkoľvek portáli alebo stav po ukončení Sprostredkovateľskej zmluvy, počas trvania ktorej boli poskytnuté Služby minimálne v rozsahu vyhotovenia fotodokumentácie Motorového vozidla a uvedenia inzercie na akomkoľvek portáli; to neplatí v prípade, ak (i) k uzavretiu Kúpnej zmluvy dôjde Pričinením Predávajúceho a (ii) Predávajúci aj hodnoverným spôsobom preukáže Poskytovateľovi, že k uzavretiu Kúpnej zmluvy došlo Pričinením Predávajúceho.
Emailová adresa Poskytovateľa	znamená e-mailovú adresu info@autorro.sk .
Emailová adresa Predávajúceho	znamená e-mailovú adresu Predávajúceho uvedenú v Sprostredkovateľskej zmluve.
Kúpna zmluva	znamená kúpnu zmluvu, na základe ktorej Kupujúci nadobúda od Predávajúceho vlastnícke právo k Motorovému vozidlu.
Maklér	znamená maklér, ktorý je v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom a je oprávnený poskytovať Služby v mene a na účet Poskytovateľa.
Motorové vozidlo	znamená motorové vozidlo vo vlastníctve Predávajúceho, ktoré je predmetom Kúpnej zmluvy.
Občiansky zákonník	znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.
Obchodný zákonník	znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.

Portál	znamená webový portál www.autorro.sk , ktorý prevádzkuje Autorro Technology.
Poskytovateľ	znamená spoločnosť Autorro Operations s. r. o., so sídlom Husitská cesta 247/4 Stará Turá 916 01, IČO: 52 690 008, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č.: 39163/R.
Predávajúci	znamená Spotrebiteľ, ktorý má záujem o poskytnutie Služieb.
Pričinenie Predávajúceho	znamená stav, kedy k uzavretiu Kúpnej zmluvy dôjde výlučne alebo prevažne z dôvodov na strane Predávajúceho a zároveň bez významného vplyvu Poskytovateľa.
Provízia	znamená províziu Poskytovateľa, ktorá je uvedená v článku 4.1 týchto VOP.
Služby	znamenajú sprostredkovateľské služby poskytované na základe Sprostredkovateľskej zmluvy a to najmä inzertné a marketingové služby smerujúce k tomu, aby mal Predávajúci príležitosť uzatvoriť s Kupujúcim Kúpnu zmluvu, dohadovanie a uskutočňovanie skúšobných jazd, príprava Kúpnej zmluvy a ďalšie služby súvisiace so zmenou vlastníckeho práva k Motorovému vozidlu.
Spotrebiteľ	znamená fyzickú osobu, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.
Sprostredkovateľská zmluva	znamená sprostredkovateľskú zmluvu, na základe ktorej Poskytovateľ poskytuje Predávajúcemu Služby.
Strany	znamenajú Predávajúci a Poskytovateľ.
VOP	znamenajú tieto všeobecné obchodné podmienky.
Zákon o alternatívnom riešení sporov	znamená zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v aktuálnom znení.
Zákon o ochrane spotrebiteľa	znamená zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v aktuálnom znení.

2. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 2.1. Tieto VOP upravujú právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Predávajúcimi pri poskytovaní Služieb a to najmä práva a povinnosti obidvoch Strán, ako aj pravidlá používania Portálu.
- 2.2. Poskytovateľ uzatvára s Predávajúcim Sprostredkovateľskú zmluvu a nesie plnú zodpovednosť za poskytovanie Služieb Predávajúcemu, vrátane riadneho plnenia všetkých záväzkov vyplývajúcich z jeho činnosti alebo činnosti Maklérov.
- 2.3. Tieto VOP stanovujú podmienky a pravidlá poskytovania Služieb a používania Portálu.
- 2.4. Predávajúci je povinný oboznámiť sa s VOP pred uzatvorením Sprostredkovateľskej zmluvy.
- 2.5. Poskytovateľ a Makléri poskytujú Predávajúcemu Služby v súlade s týmito VOP. Pred uzatvorením Sprostredkovateľskej zmluvy budú VOP odoslané na emailovú adresu určenú Predávajúcim, s čím Predávajúci súhlasí. VOP môžu byť Predávajúcemu poskytnuté aj v listinnej podobe pred podpisom Sprostredkovateľskej zmluvy. Aktuálne znenie VOP je zároveň dostupné na Portáli v sekcii Všeobecné obchodné podmienky.

- 2.6. Uzatvorením Sprostredkovateľskej zmluvy sa tieto VOP stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou a sú v celom rozsahu záväzné pre Poskytovateľa a Predávajúceho v ich aktuálnom znení.
- 2.7. Tieto VOP neupravujú podmienky zabezpečenia sprostredkovania služby financovania alebo poistenia Motorového vozidla pre Kúpajúceho. Tieto sú stanovené v samostatnej zmluvnej dokumentácii.
- 2.8. Portál slúži primárne ako online platforma na zverejňovanie aktuálnej ponuky Motorových vozidiel na predaj a poskytovanie s tým súvisiacich služieb.
- 2.9. Prostredníctvom Portálu môžu návštevníci:
 - (i) požiadať Poskytovateľa o zabezpečenie sprostredkovania služby financovania Motorového vozidla;
 - (ii) požiadať Poskytovateľa o zabezpečenie sprostredkovania poistenia Motorového vozidla;
 - (iii) požiadať o sprostredkovanie predaja Motorového vozidla, alebo
 - (iv) prejavíť záujem o kúpu Motorového vozidla.

3. UZAVRETIE SPROSTREDKOVATEĽSKEJ ZMLUVY

- 3.1. Predávajúci a Poskytovateľ uzatvárajú písomnú Sprostredkovateľskú zmluvu, ktorá tvorí prílohu č. 1 týchto VOP. Sprostredkovateľskú zmluvu spravidla uzatvára Maklér v mene a na účet Poskytovateľa, a to na základe samostatného plnomocenstva.
- 3.2. Sprostredkovateľská zmluva môže byť uzatvorená aj elektronicky, pričom Predávajúci ju podpíše prostredníctvom svojho mobilného telefónu. V takom prípade sa Sprostredkovateľská zmluva považuje za platne uzatvorenú okamihom jej podpísania Predávajúcim. Elektronicky uzatvorená Sprostredkovateľská zmluva je následne doručená na e-mailovú adresu Predávajúceho.

4. PROVÍZIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Predávajúci je povinný zaplatiť Poskytovateľovi províziu vo výške uvedenej v Sprostredkovateľskej zmluve, ak v Dôsledku činnosti Poskytovateľa dôjde k uzavretiu Kúpnej zmluvy.
- 4.2. Provízia musí byť uhradená najneskôr do 3 dní od podpisu Kúpnej zmluvy na účet IBAN: SK80 1100 0000 0029 4007 8085 alebo v hotovosti okamžite po podpise Kúpnej zmluvy. Nárok na Províziu vzniká aj v prípade, ak k uzavretiu Kúpnej zmluvy dôjde pričinením Poskytovateľa do 6 mesiacov po zániku Sprostredkovateľskej zmluvy.
- 4.3. Poskytovateľ vystaví faktúru na Províziu v deň, keď zistí, že došlo k uzavretiu Kúpnej zmluvy. Predávajúci súhlasí s doručovaním faktúr v elektronickej forme na Emailovú adresu Predávajúceho. Poskytovateľ je zároveň oprávnený doručiť faktúru Predávajúcemu aj osobne.
- 4.4. Za deň zaplataenia Provízie sa považuje deň, kedy boli peňažné prostriedky pripísané na bankový účet uvedený v článku 4.2 týchto VOP alebo odovzdané Poskytovateľovi v hotovosti.

5. PRÁVA A POVINNOSTI PRI POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

- 5.1. Poskytovateľ poskytuje Služby spravidla prostredníctvom svojich Maklérov, ktorí sú oprávnení konať v jeho mene a na jeho účet. Za činnosť Maklérov však Poskytovateľ nesie plnú zodpovednosť, akoby Služby poskytoval sám. Na základe udeleného plnomocenstva sú Makléri oprávnení uzatvárať Sprostredkovateľské zmluvy v mene a na účet Poskytovateľa. Na účely týchto VOP sa splnenie povinností Predávajúceho voči Maklérovi považuje za splnenie povinností voči Poskytovateľovi.
- 5.2. Poskytovateľ bude v rámci poskytovania Služieb najmä vyhotovovať fotografie Motorového vozidla v štandardnej kvalite, zabezpečovať jeho marketing, propagáciu a inzerciu na relevantných portáloch podľa vlastného výberu, dohadovať a realizovať skúšobné jazdy,

odporúčať kúpnu cenu Motorového vozidla a poskytovať služby súvisiace so zápisom zmeny údajov v evidencii vozidiel.

- 5.3. Poskytovateľ nie je oprávnený v mene Predávajúceho uzatvárať Kúpnu zmluvu ani vykonávať iné právne úkony.
- 5.4. Predávajúci nesmie počas trvania Sprostredkovateľskej zmluvy sám ani prostredníctvom tretích osôb ponúkať Motorové vozidlo na predaj alebo vykonávať iné marketingové, propagačné alebo inzertné aktivity smerujúce k prevodu jeho vlastníctva.
- 5.5. Predávajúci je povinný umožniť obhliadku Motorového vozidla a skúšobnú jazdu potenciálnemu záujemcovi do troch dní od doručenia požiadavky Poskytovateľa, pokiaľ mu v tom nebráni závažná prekážka, o ktorej je povinný písomne informovať Poskytovateľa.
- 5.6. Predávajúci je oprávnený navrhovať zmenu kúpnej ceny Motorového vozidla elektronicky, a to prostredníctvom krátkej správy (SMS), správy cez aplikáciu na odosielanie správ alebo emailom. Navrhovaná zmena kúpnej ceny Motorového vozidla podlieha schváleniu Predávajúceho.
- 5.7. Poskytovateľ sa zaväzuje na požiadanie Predávajúceho zabezpečiť prípravu návrhu Kúpnej zmluvy. Odmena za zabezpečenie návrhu Kúpnej zmluvy je zahrnutá vo výške Provízie.
- 5.8. Na základe požiadavky Predávajúceho a po udelení splnomocnenia s úradne overeným podpisom Predávajúceho, ako aj po doručení všetkých potrebných dokladov k zápisu zmeny držby a vlastníckeho práva k Motorovému vozidlu v evidencii vozidiel, Poskytovateľ zabezpečí vykonanie všetkých krokov potrebných na tento zápis v evidencii vozidiel na Kupujúceho. Správny poplatok za zápis zmeny v evidencii vozidiel nie je zahrnutý v Provízií a hradí ho v plnej výške buď Predávajúci alebo Kupujúci.
- 5.9. Predávajúci a Kupujúci sú plne zodpovední za plnenie záväzkov vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy, pričom Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za plnenie záväzkov Predávajúceho voči Kupujúcemu.
- 5.10. Ak má Kupujúci záujem o kúpu Motorového vozidla inzerovaného na Portáli, môže priamo kontaktovať Makléra, ktorého kontaktné údaje sú uvedené v inzeráte.
- 5.11. Predávajúci je povinný písomne informovať Poskytovateľa o uzavretí Kúpnej zmluvy najneskôr do 3 dní od jej uzavretia, a to bez ohľadu na to, či k uzavretiu došlo v Dôsledku činnosti Poskytovateľa alebo Pričinením Predávajúceho. Ak Predávajúci zaplatil Províziu v súlade s článkom 4.1, považuje sa to za splnenie informačnej povinnosti Predávajúceho podľa tohto článku.
- 5.12. Predávajúci súhlasí a potvrdzuje, že okamihom vyhotovenia fotodokumentácie Motorového vozidla a zverejnenia inzercie Motorového vozidla na akomkoľvek inzertnom portáli sa tieto činnosti Poskytovateľa považujú za základ pre Dôsledok činnosti Poskytovateľa smerujúce k uzavretiu Kúpnej zmluvy.

6. POUŽÍVANIE PORTÁLU A AUTORSKÉ PRÁVA

- 6.1. Obsah Portálu je chránený právami duševného vlastníctva, a to najmä autorským právom a právom na ochranu obchodného mena. Autorro Technology je jediným výlučným nositeľom akýchkoľvek práv duševného vlastníctva k obsahu Portálu, pričom je oprávnený udeľovať súhlas s výkonom práv duševného vlastníctva súvisiacich s obsahom Portálu podľa Autorského zákona. Neoprávnené použitie obsahu Portálu (vrátane, ale nie výlučne, fotografií Motorového vozidla) bez písomného súhlasu Poskytovateľa bude mať za následok porušenie autorského práva Poskytovateľa a môže naplniť znaky skutkovej podstaty trestného činu porušovania autorského práva podľa ustanovenia § 283 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov. V prípade neoprávneného použitia Diela má Autorro Technology nárok na zaplatenie licenčného poplatku vo výške 250 EUR. Autorro Technology má zároveň voči

porušiteľovi právo požadovať náhradu škody spôsobenej týmto konaním a uplatniť ďalšie nároky, ktoré mu vyplývajú z Autorského zákona a iných právnych predpisov.

- 6.2. Predávajúci si je vedomý, že akékoľvek materiály vytvorené a/alebo použité Poskytovateľom pri poskytovaní Služieb (najmä reklamné materiály a fotografie) sú chránené autorským právom Autorro Technology a ich použitie bez jeho písomného súhlasu je zakázané.
- 6.3. Autorro Technology na Portáli zverejňuje hodnotenia Služieb vo forme krátkych videí s konkrétnymi Predávajúcimi alebo Kupujúcimi, ktorým Poskytovateľ sprostredkoval predaj alebo kúpu Motorového vozidla.
- 6.4. Motorové vozidlá sú na Portáli zverejnené spravidla podľa dátumu ich pridania do ponuky. Záujemcovia môžu prehľadávať ponuku Motorových vozidiel pomocou rôznych filtrov, a to od najnovších po najstaršie, prípadne od najlacnejších po najdrahšie. Taktiež môžu filtrovať Motorové vozidlá podľa značky, modelu, ceny, roku výroby, najazdených kilometrov, typu paliva, prevodovky, pohonu alebo lokality.
- 6.5. Všetci Makléri poskytujúci Služby sú buď právnické osoby alebo fyzické osoby – podnikatelia.
- 6.6. Európska komisia, príslušné orgány členských štátov Európskej únie a Európska rada pre digitálne služby môžu spoločnosť Autorro Technology ako prevádzkovateľa Portálu kontaktovať prostredníctvom určenej e-mailovej adresy: info@autorro.sk. Rovnako môžu Autorro Technology kontaktovať aj návštevníci a používatelia Portálu. Komunikácia a podávanie žiadostí môžu prebiehať v slovenskom, českom alebo anglickom jazyku.
- 6.7. V prípade, že tretia strana oznámi podozrenie na porušenie práv duševného vlastníctva alebo iných práv v súvislosti s akýmkoľvek obsahom zverejneným na Portáli, spoločnosť Autorro Technology bezodkladne preverí oznámený obsah. Po overení dôvodnosti oznámenia prijme primerané a účinné opatrenia, ktorých cieľom je zabrániť ďalšiemu zobrazovaniu protiprávneho obsahu. Tieto opatrenia môžu zahŕňať odstránenie obsahu z Portálu, zablokovanie prístupu k obsahu alebo iné nevyhnutné kroky na nápravu zisteného porušenia.
- 6.8. Používatelia a tretie strany majú právo oznámiť akékoľvek podnety, nároky alebo obavy týkajúce sa moderovania obsahu na Portáli prostredníctvom e-mailovej adresy: info@autorro.sk. Autorro Technology je povinná všetky takéto oznámenia riadne posúdiť a primerane na ne reagovať. V prípade, že oznamovateľ nie je spokojný s rozhodnutím spoločnosti Autorro Technology o odstránení, ponechaní alebo inej forme zásahu do obsahu, má právo podať námietku alebo sťažnosť prostredníctvom rovnakej e-mailovej adresy. Autorro Technology je povinná túto sťažnosť prešetriť a rozhodnúť o nej v primeranej lehote. Ak ani po vybavení sťažnosti nedôjde k spokojnosti oznamovateľa, má oznamovateľ právo obrátiť sa na orgán mimosúdneho riešenia sporov (napr. mediácia, arbitráž), ktorý je zapísaný v zozname subjektov vedenom Európskou komisiou (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/sk/policies/dsa-out-court-dispute-settlement>). Tým nie je dotknuté právo oznamovateľa domáhať sa ochrany aj súdnou cestou.

7. ZMLUVNÉ POKUTY

7.1. Predávajúci je povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške:

- 7.1.1.** 300 EUR za porušenie povinnosti uhradiť Poskytovateľovi Províziu podľa článku 4.1 týchto VOP,
- 7.1.2.** 200 EUR za porušenie povinnosti oznámiť Poskytovateľovi uzavretie Kúpnej zmluvy podľa článku 5.11 týchto VOP; a
- 7.1.3.** 10 EUR za každý deň omeškania so splnením povinnosti umožniť obhliadku Motorového vozidla a skúšobnú jazdu potenciálnemu záujemcovi podľa článku 5.5 týchto VOP, maximálne však do výšky 500 EUR.

- 7.2. Zmluvné pokuty uvedené v tomto článku sú splatné do 5 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy na ich zaplatenie. Zaplatením zmluvnej pokuty nie sú dotknuté ďalšie nároky Poskytovateľa na náhradu škody, ktorá prevyšuje zmluvnú pokutu.

8. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 8.1. Predávajúci a Kupujúci poskytujú Poskytovateľovi svoje osobné údaje slobodne a dobrovoľne, v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov. Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje poskytnuté v Sprostredkovateľskej zmluve alebo počas poskytovania Služieb.
- 8.2. Podrobný popis ako spracúvame a chránime Vaše osobné údaje je uvedený na Portáli v sekcii Ochrana osobných údajov.

9. PODMIENKY REKLAMÁCIE A ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 9.1. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má Služba v čase jej dodania a ktorá sa prejaví do 2 rokov odo dňa jej dodania.
- 9.2. Predávajúci je povinný zaslať reklamáciu Služby elektronicky na Emailovú adresu Poskytovateľa. Emailová adresa Poskytovateľa je určená taktiež na uplatnenie akýchkoľvek podnetov a sťažností vo vzťahu k uzavretej Sprostredkovateľskej zmluve. Vzhľadom na povahu Služieb je Predávajúci oprávnený uplatňovať zodpovednosť za vady Služieb najneskôr do zápisu zmeny držby a vlastníckeho práva k Motorovému vozidlu v evidencii vozidiel.
- 9.3. Bezodkladne po podaní reklamácie obdrží Predávajúci prostredníctvom e-mailu potvrdenie o jej prijatí. V potvrdení bude uvedená predpokladaná lehota na odstránenie vady.
- 9.4. Poskytovateľ je zodpovedný za vady Služieb vtedy, ak:
- 9.4.1. výstupy Služieb nie je možné použiť na dosiahnutie účelu Sprostredkovateľskej zmluvy; alebo
- 9.4.2. Kúpna zmluva, ktorú pre Predávajúceho zabezpečuje Poskytovateľ, nie je spôsobilá na prevod vlastníckeho práva k Motorovému vozidlu.
- 9.5. V rámci zodpovednosti Poskytovateľa za vady poskytnutej Služby má Predávajúci nasledujúce práva:
- 9.5.1. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Predávajúci právo, aby bola bezplatne odstránená. Poskytovateľ je povinný vadu odstrániť v primeranej lehote. Primeranou lehotou sa rozumie najkratší čas, ktorý Poskytovateľ potrebuje na posúdenie vady a na opravu alebo výmenu vadne poskytnutej Služby s prihliadnutím na povahu Služby a na povahu a závažnosť vady. Napríklad v prípade vyhotovenia fotografií Motorového vozidla, ktoré nezodpovedajú štandardnej kvalite fotografií obvykle poskytovaných Poskytovateľom, je Poskytovateľ povinný vyhotoviť nové fotografie.
- 9.5.2. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni riadnemu využitiu Služby ako služby bez vady, má Predávajúci právo od Sprostredkovateľskej zmluvy odstúpiť. Odstúpiť od Spotrebiteľskej zmluvy môže Predávajúci aj vtedy, ak ide o vady odstrániteľné, avšak Predávajúci nemôže z dôvodu opätovného výskytu vád po oprave alebo väčšieho počtu vád Službu riadne užívať.
- 9.6. Bezodkladne po podaní reklamácie obdrží Predávajúci potvrdenie o jej prijatí prostredníctvom e-mailu, v ktorom bude uvedená lehota na odstránenie vady. Lehota oznámená podľa predchádzajúcej vety nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Poskytovateľ nemôže ovplyvniť. Ak Poskytovateľ odmietne zodpovednosť za vady, písomne oznámi Predávajúcemu dôvody odmietnutia.
- 9.7. Predávajúci má voči Poskytovateľovi právo na náhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s vytknutím vady, za ktorú zodpovedá Poskytovateľ, a uplatnením práv zo zodpovednosti za vadu. Toto právo si musí uplatniť u Poskytovateľa najneskôr do dvoch

mesiacov od dodania opraveného alebo náhradného výstupu Služby. Uplatnenie nároku zo zodpovednosti za vady nevylučuje nárok Predávajúceho na náhradu škody, ktorá z vady vznikla.

- 9.8. Ak Predávajúci nie je spokojný so spôsobom, ktorým bola vybavená jeho reklamácia alebo sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na žiadosť Predávajúceho podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania Predávajúcim, Predávajúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Príslušným orgánom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia ([https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-soi](https://www soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-soi)).

10. PRÁVO NA ODSÚPENIE OD SPROSTREDKOVATEĽSKEJ ZMLUVY BEZ UDANIA DÔVODU

- 10.1. Predávajúci je v súlade s ustanovením § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa oprávnený odstúpiť od Sprostredkovateľskej zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov Poskytovateľa bez uvedenia dôvodu do štrnástich (14) dní odo dňa jej uzavretia (ďalej len „**Lehota na odstúpenie**“). Lehota na odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak bolo odstúpenie od Sprostredkovateľskej zmluvy odoslané Poskytovateľovi najneskôr v posledný deň Lehoty na odstúpenie. Predávajúci môže uplatniť právo na odstúpenie od Sprostredkovateľskej zmluvy prostredníctvom formulára na odstúpenie, ktorý je uvedený v prílohe č. 2 týchto VOP. Strany sú povinné v Sprostredkovateľskej zmluve uviesť, či bola zmluva uzatvorená mimo prevádzkových priestorov Poskytovateľa.
- 10.2. V súlade s ustanovením § 19 ods. 1 písm. a) Zákona o ochrane spotrebiteľa, Predávajúci nemôže odstúpiť od Sprostredkovateľskej zmluvy, ak došlo k úplnému poskytnutiu Služby, poskytovanie Služby začalo s výslovným súhlasom Predávajúceho a Predávajúci bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Sprostredkovateľskej zmluvy po úplnom poskytnutí Služby.
- 10.3. Ak Predávajúci odstúpi od Sprostredkovateľskej zmluvy a nedošlo k úplnému poskytnutiu Služby, Predávajúci je povinný uhradiť Poskytovateľovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Sprostredkovateľskej zmluvy.

11. DORUČOVANIE

- 11.1. Strany sa dohodli, že akékoľvek písomnosti súvisiace so Sprostredkovateľskou zmluvou sa budú doručovať elektronicky na nasledujúce e-mailové adresy:
- E-mailová adresa Poskytovateľa: info@autorro.sk alebo e-mail Makléra uvedený v Sprostredkovateľskej zmluve.
 - E-mailová adresa Predávajúceho: email uvedený v Sprostredkovateľskej zmluve.
- 11.2. Písomnosti sa budú považovať za doručené nasledujúci pracovný deň odo dňa ich odoslania z e-mailovej adresy jednej Strany na e-mailovú adresu druhej Strany, pokiaľ odosielateľ nedostane automatizovanú správu, že e-mail nebol doručený.

12. ZMENY VOP

- 12.1. Tieto VOP môžu byť z času na čas jednostranne zmenené, a to najmä v dôsledku zmien právnych predpisov alebo zmien obchodného modelu pri poskytovaní Služieb, pričom na platnosť a účinnosť aktualizácie, zmeny alebo doplnenia VOP sa nevyžaduje predchádzajúci ani následný súhlas Predávajúceho. Akékoľvek zmeny VOP budú Predávajúcim oznámené najneskôr 14 dní vopred, a to buď elektronickým zverejnením ich aktuálneho znenia na Portáli, alebo zaslaním zmenených VOP na e-mailovú adresu Predávajúceho. Týmto postupom sa notifikačná povinnosť Poskytovateľa voči Predávajúcemu považuje za splnenú. Zmena ustanovení týkajúcich sa výšky Provízie alebo ukladania zmluvných pokút nemá vplyv na už

vzniknuté nároky a povinnosti Predávajúceho, ktoré vznikli pred nadobudnutím účinnosti danej zmeny VOP.

13. TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

- 13.1. Sprostredkovateľská zmluva sa uzatvára na obdobie 3 mesiacov odo dňa jej uzatvorenia.
- 13.2. Sprostredkovateľská zmluva zaniká výlučne spôsobmi uvedenými nižšie; iné spôsoby jej ukončenia sú explicitne vylúčené:
 - 13.2.1. uplynutím doby trvania Sprostredkovateľskej zmluvy;
 - 13.2.2. uzatvorením Kúpnej zmluvy a zaplatením Provízie;
 - 13.2.3. písomnou dohodou Strán,
 - 13.2.4. odstúpením od Zmluvy podľa článku 13.3 týchto VOP.
- 13.3. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Sprostredkovateľskej zmluvy len v prípade, ak Predávajúci poruší povinnosť uvedenú v článku 5.4, 5.5 a 5.11 týchto VOP. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Sprostredkovateľskej zmluvy v prípade, ak Poskytovateľ ani do 1 mesiaca odo dňa uzavretia Sprostredkovateľskej zmluvy nezačal poskytovať Služby alebo na základe ustanovení článku 9.5.2.
- 13.4. Ak Poskytovateľ odstúpi od Sprostredkovateľskej zmluvy alebo sa s Predávajúcim dohodne na jej skončení, má voči Predávajúcemu nárok na náhradu nákladov, ktoré mu vznikli pri poskytovaní Služieb do dňa odstúpenia alebo ukončenia Zmluvy, a to predovšetkým na náhradu nákladov spojených s vyhotovením fotodokumentácie Motorového vozidla a zverejnením inzercie Motorového vozidla na portáloch.

14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 14.1. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Predávajúcim neupravené Sprostredkovateľskou zmluvou alebo týmito VOP, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom a Zákonom o ochrane spotrebiteľa.
- 14.2. Neplatnosť niektorého ustanovenia týchto VOP nemá za následok neplatnosť celých VOP, okrem prípadu, ak ide o skutočnosť, s ktorou spája zákon takéto účinky.
- 14.3. Orgánom dozoru a dohľadu nad výkonom podnikateľskej činnosti Poskytovateľa je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj, so sídlom Hurbanova 59, 911 01 Trenčín, Odbor výkonu dozoru, e-mail: podnety@soi.sk.
- 14.4. Tieto VOP strácajú platnosť dňom nadobudnutia účinnosti neskorších VOP.
- 14.5. Všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo s ňou súvisiace (vrátane sporov o mimozmluvných nárokoch) budú predložené na rozhodnutie príslušnému súdu v súlade s ustanoveniami zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.
- 14.6. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.4.2025.

**Príloha č. 2 - VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSÚPENIE OD SPROSTREDKOVATEĽSKEJ ZMLUVY
UZAVRETEJ NA DIAĽKU**

Tento formulár je určený len pre Spotrebiteľov.

Prosím vyplňte a zašlite tento formulár e-mailom na: info@autorro.sk, len ak si želáte odstúpiť od Sprostredkovateľskej zmluvy uzavretej na diaľku:

Dátum uzatvorenia Sprostredkovateľskej zmluvy:	
Meno a priezvisko:	
Dátum:	