

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre poskytovanie sprostredkovateľských služieb pod značkou Autorro

Poskytovateľ:

Autorro Operations s. r. o.

sídlo: Bratislavská 614, Trenčín 911 05

IČO: 52 690 008

e-mail: info@autorro.sk

telefónne číslo: +421 910 546 267

1. VÝKLAD POJMOV

1. Na účely týchto všeobecných obchodných podmienok sa rozumie:

Autorský zákon	znamená zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v platnom znení.
Autorro Technology	znamená spoločnosť Autorro Technology s. r. o., so sídlom Bratislavská 614, Trenčín 911 05, IČO: 56 334 397, ktorá je sesterskou spoločnosťou Poskytovateľa.
Dielo	znamená akékoľvek autorské dielo (najmä fotografie Motorového vozidla) chránené Autorským zákonom, ku ktorému vykonáva majetkové práva autorov Autorro Technology.
Dôsledok činnosti Poskytovateľa	znamená stav, ak Poskytovateľ pri poskytovaní Sprostredkovateľských služieb sprostredkoval aspoň jednu obhliadku Motorového vozidla alebo skúšobnú jazdu. Za Dôsledok činnosti Poskytovateľa sa však nepovažuje situácia, ak (i) k uzavretiu Kúpnej zmluvy dôjde Pričinením Predávajúceho a (ii) Predávajúci aj hodnoverným spôsobom preukáže Poskytovateľovi, že k uzavretiu Kúpnej zmluvy došlo Pričinením Predávajúceho.
Emailová adresa Poskytovateľa	znamená e-mailovú adresu info@autorro.sk .
Emailová adresa Predávajúceho	znamená e-mailovú adresu Predávajúceho uvedenú v Zmluve o poskytovaní služieb.
Kúpna zmluva	znamená kúpnu zmluvu, na základe ktorej Kupujúci nadobúda od Predávajúceho vlastnícke právo k Motorovému vozidlu.
Kupujúci	znamená fyzickú osobu alebo právnickú osobu, ktorá má záujem o kúpu Motorového vozidla alebo ktorá uzatvorí s Predávajúcim Kúpnu zmluvu.
Maklér	znamená osobu, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom a je oprávnená poskytovať Služby v mene a na účet Poskytovateľa.
Marketingové služby	znamenajú služby poskytované Poskytovateľom, ktoré zahŕňajú vyhotovenie fotodokumentácie Motorového vozidla, jej úpravu (postprodukcii) a zverejnenie inzercie na jednom alebo viacerých inzertných portáloch.
Motorové vozidlo	znamená motorové vozidlo vo vlastníctve Predávajúceho, ktoré je predmetom Kúpnej zmluvy.

Občiansky zákonník	znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.
Obchodný zákonník	znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.
Odmena	znamená odmenu Poskytovateľa za poskytnutie Marketingových služieb, ktorej výška je uvedená v Zmluve o poskytovaní služieb.
Portál	znamená webový portál www.autorro.sk , ktorý prevádzkuje Autorro Technology.
Poskytovateľ	znamená spoločnosť Autorro Operations s. r. o., so sídlom Bratislavská 614, Trenčín 911 05, IČO: 52 690 008, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka č.: 39163/R.
Protokol o stave vozidla	znamená elektronický dokument, ktorý obsahuje najmä identifikačné údaje Motorového vozidla, opis jeho výbavy, technického, vizuálneho a prevádzkového stavu, zistené nedostatky, orientačné cenové alebo servisné hodnotenie a ďalšie informácie súvisiace s Motorovým vozidlom.
Predávajúci	znamená Spotrebiteľ, ktorý má záujem o poskytnutie Služieb.
Pričinenie Predávajúceho	znamená stav, kedy k uzavretiu Kúpnej zmluvy dôjde výlučne alebo prevažne z dôvodov na strane Predávajúceho a zároveň bez významného vplyvu Poskytovateľa.
Provízia	znamená províziu Poskytovateľa, ktorej výška je uvedená v Zmluve o poskytovaní služieb.
Služby	znamenajú Marketingové a Sprostredkovateľské služby.
Spotrebiteľ	znamená fyzickú osobu, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.
Sprostredkovateľské služby	znamenajú služby poskytované Poskytovateľom, ktorých predmetom je vyvíjanie činnosti smerujúcej k tomu, aby mal Predávajúci príležitosť uzatvoriť Kúpnu zmluvu s treťou osobou vrátane dohadovania obhliadok Motorového vozidla a realizácie skúšobných jász, vypracovania Kúpnej zmluvy a ďalších činností súvisiacich so zápisom zmeny údajov v evidencii vozidiel.
Strany	znamenajú Predávajúci a Poskytovateľ.
VOP	znamenajú tieto všeobecné obchodné podmienky.
Zákon o alternatívnom riešení sporov	znamená zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v aktuálnom znení.
Zákon o ochrane spotrebiteľa	znamená zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
Zmluva o poskytovaní služieb	znamená zmiešanú zmluvu, na základe ktorej Poskytovateľ poskytuje Predáváčemu Marketingové služby a Sprostredkovateľské služby.

2. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 2.1. Tieto VOP upravujú právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Predávajúcimi pri poskytovaní Služieb a to najmä práva a povinnosti obidvoch Strán, ako aj pravidlá používania Portálu.
- 2.2. Poskytovateľ uzatvára s Predávajúcim Zmluvu o poskytovaní služieb a nesie plnú zodpovednosť za poskytovanie Služieb Predávajúcemu, vrátane riadneho plnenia všetkých záväzkov vyplývajúcich z jeho činnosti alebo činnosti Maklérov.
- 2.3. Tieto VOP stanovujú podmienky a pravidlá poskytovania Služieb a používania Portálu.
- 2.4. Predávajúci je povinný oboznámiť sa s VOP pred uzatvorením Zmluvy o poskytovaní služieb.
- 2.5. Poskytovateľ a Makléri poskytujú Predávajúcemu Služby v súlade s týmito VOP. Pred uzatvorením Zmluvy o poskytovaní služieb budú VOP odoslané na emailovú adresu určenú Predávajúcim, s čím Predávajúci súhlasí. VOP môžu byť Predávajúcemu poskytnuté aj v listinnej podobe pred podpisom Zmluvy o poskytovaní služieb. Aktuálne znenie VOP je zároveň dostupné na Portáli v sekcii Všeobecné obchodné podmienky.
- 2.6. Uzatvorením Zmluvy o poskytovaní služieb sa tieto VOP stávajú jej neoddeliteľnou súčasťou a sú v celom rozsahu záväzné pre Poskytovateľa a Predávajúceho v ich aktuálnom znení.
- 2.7. Tieto VOP neupravujú podmienky sprostredkovania financovania ani poistenia Motorového vozidla pre Kupujúceho. Tieto sú stanovené v samostatnej zmluvnej dokumentácii alebo v dokumentácii príslušného poskytovateľa financovania alebo poistenia.
- 2.8. Portál slúži primárne ako online platforma na zverejňovanie aktuálnej ponuky Motorových vozidiel na predaj a poskytovanie s tým súvisiacich služieb.
- 2.9. Prostredníctvom Portálu môžu návštevníci:
 - (i) požiadať Poskytovateľa o zabezpečenie sprostredkovania služby financovania Motorového vozidla;
 - (ii) požiadať Poskytovateľa o zabezpečenie sprostredkovania poistenia Motorového vozidla;
 - (iii) požiadať o sprostredkovanie predaja Motorového vozidla, alebo
 - (iv) prejavíť záujem o kúpu Motorového vozidla.

3. UZATVORENIE ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

- 3.1. Predávajúci a Poskytovateľ uzatvárajú Zmluvu o poskytovaní služieb v listinnej podobe. Zmluvu o poskytovaní služieb spravidla uzatvára Maklér ako splnomocnený zástupca Poskytovateľa.
- 3.2. Zmluva o poskytovaní služieb môže byť uzatvorená aj elektronicky, pričom Predávajúci ju podpíše prostredníctvom svojho mobilného telefónu. V takom prípade sa Zmluva o poskytovaní služieb považuje za platne uzatvorenú okamihom jej podpísania oboma Stranami. Elektronicky uzatvorená Zmluva o poskytovaní služieb je následne doručená na e-mailovú adresu Predávajúceho.

4. ODMENA, PROVÍZIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Predávajúci je povinný zaplatiť Poskytovateľovi Odmenu a Províziu. Nárok na Províziu vzniká, ak v Dôsledku činnosti Poskytovateľa dôjde k uzavretiu Kúpnej zmluvy, a to najneskôr do 6 mesiacov po zániku Zmluvy o poskytovaní služieb.
- 4.2. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru na zaplatenie Odmeny súčasne s faktúrou na zaplatenie Provízie podľa článku 4.4 týchto VOP. Zároveň je Poskytovateľ oprávnený vystaviť faktúru na zaplatenie Odmeny aj samostatne, a to výhradne v prípade porušenia podmienok stanovených v článku 5.5 a 5.6 týchto VOP. Ak je faktúra na Odmenu vystavená samostatne po dodaní Marketingových služieb, Predávajúci je povinný ju uhradiť do 5 dní odo dňa jej doručenia.

- 4.3. Provízia musí byť uhradená najneskôr do 3 dní odo dňa doručenia faktúry vystavenej podľa článku 4.4 týchto VOP, a to na účet IBAN: SK80 1100 0000 0029 4007 8085. Ak sa Provízia uhradza v hotovosti, Predávajúci je povinný uhradiť ju Maklérovi okamžite po podpise Kúpnej zmluvy. V rovnakej lehote a rovnakým spôsobom je Predávajúci povinný uhradiť aj Odmenu, ak už nebola samostatne vyfakturovaná a uhradená.
- 4.4. Poskytovateľ vystaví faktúru na Províziu v deň, keď zistí, že došlo k uzavretiu Kúpnej zmluvy. Predávajúci súhlasí s doručovaním faktúr v elektronickej forme na Emailovú adresu Predávajúceho. Poskytovateľ je zároveň oprávnený doručiť faktúru Predávajúcemu aj osobne.
- 4.5. Za deň zaplatenia Provízie a Odmeny sa považuje deň, kedy boli peňažné prostriedky pripísané na bankový účet uvedený v článku 4.3 týchto VOP alebo odovzdané Poskytovateľovi v hotovosti.

5. PRÁVA A POVINNOSTI PRI POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

- 5.1. Poskytovateľ poskytuje Služby spravidla prostredníctvom svojich Maklérov, ktorí sú oprávnení konať v jeho mene a na jeho účet. Za činnosť Maklérov však Poskytovateľ nesie plnú zodpovednosť akoby Služby poskytoval sám. Na základe udeleného plnomocenstva sú Makléri oprávnení uzatvárať Zmluvy o poskytovaní služieb ako splnomocnení zástupcovia Poskytovateľa. Na účely týchto VOP sa splnenie povinností Predávajúceho voči Maklérovi považuje za splnenie povinností voči Poskytovateľovi.
- 5.2. Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci poskytovania Marketingových služieb vyhotovovať a upravovať fotografie Motorového vozidla v štandardnej kvalite, ako aj zabezpečovať jeho inzerciu na jednom alebo viacerých inzertných portáloch podľa vlastného výberu. Marketingové služby sa považujú za riadne poskytnuté okamihom zverejnenia inzercie Motorového vozidla na ktoromkoľvek inzertnom portáli zvolenom Poskytovateľom.
- 5.3. V rámci Sprostredkovateľských služieb je Poskytovateľ povinný dohadovať a realizovať skúšobné jazdy, odporúčať kúpnu cenu Motorového vozidla, na požiadanie Predávajúceho vypracovať návrh Kúpnej zmluvy a poskytovať služby súvisiace so zápisom zmeny údajov v evidencii vozidiel.
- 5.4. Poskytovateľ nie je oprávnený v mene Predávajúceho uzatvárať Kúpnu zmluvu ani vykonávať iné právne úkony.
- 5.5. Predávajúci nesmie počas trvania Zmluvy o poskytovaní služieb sám ani prostredníctvom tretích osôb ponúkať Motorové vozidlo na predaj alebo vykonávať iné marketingové, propagačné alebo inzertné aktivity smerujúce k prevodu jeho vlastníctva.
- 5.6. Predávajúci je povinný umožniť obhliadku Motorového vozidla a skúšobnú jazdu potenciálnemu záujemcovi do troch dní od doručenia požiadavky Poskytovateľa, pokiaľ mu v tom nebráni závažná prekážka, o ktorej je povinný písomne informovať Poskytovateľa.
- 5.7. Poskytovateľ je oprávnený navrhovať Predávajúcemu zmenu kúpnej ceny Motorového vozidla elektronicke, a to prostredníctvom krátkej správy (SMS), správy cez aplikáciu na odosielanie správ alebo emailom. Zmena kúpnej ceny Motorového vozidla je účinná až po jej schválení Predávajúcim.
- 5.8. Poskytovateľ sa zaväzuje na požiadanie Predávajúceho zabezpečiť prípravu návrhu Kúpnej zmluvy. Odmena za zabezpečenie návrhu Kúpnej zmluvy je zahrnutá vo výške Provízie.
- 5.9. Na základe požiadavky Predávajúceho a po udelení splnomocnenia s úradne overeným podpisom Predávajúceho, ako aj po doručení všetkých potrebných dokladov k zápisu zmeny držby a vlastníka Motorového vozidla v evidencii vozidiel, Poskytovateľ zabezpečí vykonanie všetkých úkonov potrebných na tento zápis v evidencii vozidiel na Kupujúceho. Správny poplatok za zápis zmeny v evidencii vozidiel nie je zahrnutý v Provízií a hradí ho v plnej výške buď Predávajúci alebo Kupujúci.

- 5.10. Predávajúci a Kupujúci sú plne zodpovední za plnenie záväzkov vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy, pričom Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za plnenie záväzkov Predávajúceho voči Kupujúcemu.
- 5.11. Ak má Kupujúci záujem o kúpu Motorového vozidla inzerovaného na Portáli môže priamo kontaktovať Makléra, ktorého kontaktné údaje sú uvedené v inzeráte.
- 5.12. Predávajúci je povinný písomne informovať Poskytovateľa o uzavretí Kúpnej zmluvy najneskôr do 3 dní od jej uzavretia, a to bez ohľadu na to, či k uzavretiu došlo v Dôsledku činnosti Poskytovateľa alebo Pričinením Predávajúceho. Ak Predávajúci zaplatil Províziu v súlade s článkom 4.3, považuje sa to za splnenie informačnej povinnosti Predávajúceho podľa tohto článku.
- 5.13. Poskytovateľ je oprávnený vyhotoviť a uchovávať kópiu Kúpnej zmluvy na účely preukázania jej uzatvorenia, a to až do úplného zaplatenia Provízie. Po úhrade Provízie v plnej výške a po úplnom poskytnutí Služieb je Poskytovateľ povinný kópiu Kúpnej zmluvy bezodkladne trvalo vymazať.
- 5.14. Poskytovateľ je oprávnený pri prevzatí Motorového vozidla vyhotoviť Protokol o stave vozidla, ktorý slúži ako podklad pre poskytovanie Služieb a ktorého účelom je najmä zaznamenanie dostupných údajov o stave, výbave a známych nedostatkoch Motorového vozidla a ich sprístupnenie Maklérom Poskytovateľa. Protokol o stave vozidla bude Predávajúcemu doručený elektronicky na Emailovú adresu Predávajúceho pred uzatvorením Zmluvy o poskytovaní služieb.
- 5.15. Vyhotovenie, doručenie ani odsúhlasenie Protokolu o stave vozidla nepredstavuje prevzatie zodpovednosti Poskytovateľa za technický, právny alebo faktický stav Motorového vozidla a nie je ním dotknutá povinnosť Predávajúceho riadne a pravdivo informovať Kupujúceho o stave Motorového vozidla, najmä o vadách, nedostatkoch, poškodeniach alebo iných skutočnostiach týkajúcich sa Motorového vozidla, o ktorých Predávajúci vie alebo vzhľadom na okolnosti vedieť má.
- 5.16. Podľa týchto VOP Poskytovateľ poskytuje Kupujúcemu výlučne službu spočívajúcu v zabezpečení zápisu zmeny držby a vlastníka Motorového vozidla v evidencii vozidiel, ak o to Kupujúci Poskytovateľa požiada, a to len za podmienok uvedených v tomto článku. Ak Kupujúci udelí Poskytovateľovi splnomocnenie s úradne overeným podpisom a doručí Poskytovateľovi všetky údaje, doklady a inú súčinnosť potrebnú na vykonanie tohto zápisu, Poskytovateľ zastúpi Kupujúceho a zabezpečí vykonanie všetkých úkonov potrebných na zápis zmeny držby a vlastníka Motorového vozidla v evidencii vozidiel. Túto službu Poskytovateľ poskytuje Kupujúcemu bezodplatne. Kupujúci berie na vedomie, že zápis zmeny držby a vlastníka Motorového vozidla v evidencii vozidiel podlieha zaplateniu správneho poplatku, ktorý znáša v plnej výške Kupujúci, ak sa s Predávajúcim nedohodne inak.
- 5.17. Poskytovateľ začne poskytovať Služby najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy o poskytovaní služieb, ak Predávajúci poskytol Poskytovateľovi všetku potrebnú súčinnosť.

6. POUŽÍVANIE PORTÁLU A AUTORSKÉ PRÁVA

- 6.1. Obsah Portálu je chránený právami duševného vlastníctva, a to najmä autorským právom a právom na ochranu obchodného mena. Autorro Technology je jediným výlučným nositeľom akýchkoľvek práv duševného vlastníctva k obsahu Portálu, pričom je oprávnený udeľovať súhlas s výkonom práv duševného vlastníctva súvisiacich s obsahom Portálu podľa Autorského zákona. Neoprávnené použitie obsahu Portálu (vrátane, ale nie výlučne, fotografií Motorového vozidla) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Autorro Technology alebo Poskytovateľa bude mať za následok porušenie autorského práva Autorro Technology a môže naplniť znaky skutkovej podstaty trestného činu porušovania autorského práva podľa ustanovenia § 283 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov. V prípade neoprávneného

použitia Diela má Autorro Technology nárok na zaplatenie licenčného poplatku vo výške 250 EUR. Autorro Technology má zároveň voči porušiteľovi právo požadovať náhradu škody spôsobenej týmto konaním a uplatniť ďalšie nároky, ktoré mu vyplývajú z Autorského zákona a iných právnych predpisov.

- 6.2. Predávajúci si je vedomý, že akékoľvek materiály vytvorené a/alebo použité Poskytovateľom pri poskytovaní Služieb (najmä reklamné materiály a fotografie) sú chránené autorským právom Autorro Technology a ich použitie bez jeho písomného súhlasu je zakázané.
- 6.3. Autorro Technology na Portáli zverejňuje hodnotenia Služieb vo forme krátkych videí s konkrétnymi Predávajúcimi, ktorým Poskytovateľ sprostredkoval predaj alebo kúpu Motorového vozidla.
- 6.4. Motorové vozidlá sú na Portáli zverejnené spravidla podľa dátumu ich pridania do ponuky. Záujemcovia môžu prehľadávať ponuku Motorových vozidiel pomocou rôznych filtrov, a to od najnovších po najstaršie, prípadne od najlacnejších po najdrahšie. Taktiež môžu filtrovať Motorové vozidlá podľa značky, modelu, ceny, roku výroby, najazdených kilometrov, typu paliva, prevodovky, pohonu alebo lokality.
- 6.5. Všetci Makléri poskytujúci Služby sú buď právnické osoby alebo fyzické osoby – podnikatelia.
- 6.6. Európska komisia, príslušné orgány členských štátov Európskej únie a Európska rada pre digitálne služby môžu spoločnosť Autorro Technology ako prevádzkovateľa Portálu kontaktovať prostredníctvom určenej e-mailovej adresy: info@autorro.sk. Rovnako môžu Autorro Technology kontaktovať aj návštevníci a používatelia Portálu. Komunikácia a podávanie žiadostí môžu prebiehať v slovenskom, českom alebo anglickom jazyku.
- 6.7. V prípade, že tretia strana oznámi podozrenie na porušenie práv duševného vlastníctva alebo iných práv v súvislosti s akýmkoľvek obsahom zverejneným na Portáli, spoločnosť Autorro Technology bezodkladne preverí oznámený obsah. Po overení dôvodnosti oznámenia prijme primerané a účinné opatrenia, ktorých cieľom je zabrániť ďalšiemu zobrazovaniu protiprávneho obsahu. Tieto opatrenia môžu zahŕňať odstránenie obsahu z Portálu, zablokovanie prístupu k obsahu alebo iné nevyhnutné kroky na nápravu zisteného porušenia.
- 6.8. Používatelia a tretie strany majú právo oznámiť akékoľvek podnety, nároky alebo obavy týkajúce sa moderovania obsahu na Portáli prostredníctvom e-mailovej adresy: info@autorro.sk. Autorro Technology je povinná všetky takéto oznámenia riadne posúdiť a primerane na ne reagovať. V prípade, že oznamovateľ nie je spokojný s rozhodnutím spoločnosti Autorro Technology o odstránení, ponechaní alebo inej forme zásahu do obsahu, má právo podať námietku alebo sťažnosť prostredníctvom rovnakej e-mailovej adresy. Autorro Technology je povinná túto sťažnosť prešetriť a rozhodnúť o nej v primeranej lehote. Ak ani po vybavení sťažnosti nedôjde k spokojnosti oznamovateľa, má oznamovateľ právo obrátiť sa na orgán mimosúdneho riešenia sporov (napr. mediácia, arbitráž), ktorý je zapísaný v zozname subjektov vedenom Európskou komisiou (<https://digital-strategy.ec.europa.eu/sk/policies/dsa-out-court-dispute-settlement>). Tým nie je dotknuté právo oznamovateľa domáhať sa ochrany aj súdnou cestou.

7. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 7.1. Predávajúci a Kupujúci poskytujú Poskytovateľovi svoje osobné údaje slobodne a dobrovoľne, v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov. Poskytovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje poskytnuté v Zmluve o poskytovaní služieb alebo počas poskytovania Služieb.
- 7.2. Podrobný popis ako Poskytovateľ spracúva a chráni Vaše osobné údaje je uvedený na Portáli v sekcii Ochrana osobných údajov.

8. PODMIENKY REKLAMÁCIE A ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 8.1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že Služby budú poskytnuté riadne, s odbornou starostlivosťou, v súlade so Zmluvou o poskytovaní služieb, týmito VOP a príslušnými právnymi predpismi. Poskytovateľ zodpovedá za vady Služieb a ich výstupov v rozsahu ustanovenom právnymi predpismi. Tým nie je dotknutá zodpovednosť Predávajúceho za technický, právny alebo faktický stav Motorového vozidla ani za pravdivosť a úplnosť údajov, ktoré Predávajúci poskytol Poskytovateľovi.
- 8.2. Predávajúci môže vytknúť vadu Služby najmä elektronicky na Emailovú adresu Poskytovateľa, písomne na adresu sídla Poskytovateľa, prostredníctvom reklamačného formulára dostupného na Portáli alebo iným preukázateľným spôsobom. Emailová adresa Poskytovateľa je určená taktiež na uplatnenie akýchkoľvek podnetov a sťažností vo vzťahu k uzavretej Zmluve o poskytovaní služieb.
- 8.3. Poskytovateľ je zodpovedný za vady Služieb najmä vtedy, ak:
 - 8.3.1. výstupy Služieb nie je možné použiť na dosiahnutie účelu Zmluvy o poskytovaní služieb; alebo
 - 8.3.2. Kúpna zmluva, ktorú pre Predávajúceho zabezpečuje Poskytovateľ, nie je spôsobilá na prevod vlastníckeho práva k Motorovému vozidlu.
- 8.4. V rámci zodpovednosti Poskytovateľa za vady poskytnutej Služby má Predávajúci nasledujúce práva:
 - 8.4.1. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Predávajúci právo, aby bola bezplatne odstránená. Poskytovateľ je povinný vadu odstrániť v primeranej lehote. Primeranou lehotou sa rozumie najkratší čas, ktorý Poskytovateľ potrebuje na posúdenie vady a na opravu alebo výmenu vadne poskytnutej Služby s prihliadnutím na povahu Služby a na povahu a závažnosť vady. Napríklad v prípade vyhotovenia fotografií Motorového vozidla, ktoré nezodpovedajú štandardnej kvalite fotografií obvykle poskytovaných Poskytovateľom, je Poskytovateľ povinný vyhotoviť nové fotografie.
 - 8.4.2. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni riadnemu využitiu Služby ako služby bez vady, má Predávajúci právo od Zmluvy o poskytovaní služieb odstúpiť. Odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní služieb môže Predávajúci aj vtedy, ak ide o vady odstrániteľné, avšak Predávajúci nemôže z dôvodu opätovného výskytu väd po oprave alebo väčšieho počtu väd Službu riadne užívať.
 - 8.4.3. Ak vada Služby neodôvodňuje odstúpenie od Zmluvy o poskytovaní služieb alebo ak Predávajúci od Zmluvy o poskytovaní služieb neodstúpi, má Predávajúci právo požadovať primeranú zľavu z ceny Služby, ak to zodpovedá povahe a rozsahu vady. Ustanoveniami tohto článku nie sú dotknuté žiadne práva Predávajúceho, ktoré mu vyplývajú z kogentných právnych predpisov.
- 8.5. Bezodkladne po podaní reklamácie obdrží Predávajúci potvrdenie o jej prijatí prostredníctvom e-mailu, v ktorom bude uvedená lehota na odstránenie vady. Lehota oznámená podľa predchádzajúcej vety nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady. Ak Poskytovateľ odmietne zodpovednosť za vady, písomne oznámi Predávajúcejmu dôvody odmietnutia.
- 8.6. Po vytknutí vady je Predávajúci oprávnený odoprieť zaplatenie ceny Služby alebo jej časti, ktorej sa vytknutá vada týka, až do splnenia povinností Poskytovateľa zo zodpovednosti za vady, ak Predávajúci nie je v čase vytknutia vady v omeškaní so zaplatením tejto ceny alebo jej časti.
- 8.7. Predávajúci má voči Poskytovateľovi právo na náhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s vytknutím vady, za ktorú zodpovedá Poskytovateľ, a uplatnením práv zo zodpovednosti za vadu. Toto právo si musí uplatniť u Poskytovateľa najneskôr do dvoch

mesiacov od dodania opraveného alebo náhradného výstupu Služby. Uplatnenie nároku zo zodpovednosti za vady nevyklučuje nárok Predávajúceho na náhradu škody, ktorá z vady vznikla.

- 8.8. Ak Predávajúci nie je spokojný so spôsobom, ktorým bola vybavená jeho reklamácia alebo sa domnieva, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na žiadosť Predávajúceho podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania Predávajúcim, Predávajúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 Zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Príslušným orgánom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia (<https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>).

9. PRÁVO NA ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB UZATVORENEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV BEZ UDANIA DÔVODU

- 9.1. Predávajúci je v súlade s ustanovením § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa oprávnený odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní služieb uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov Poskytovateľa bez uvedenia dôvodu do štrnástich (14) dní odo dňa jej uzavretia (ďalej len „**Lehota na odstúpenie**“). Lehota na odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak bolo odstúpenie od Zmluvy o poskytovaní služieb odoslané Poskytovateľovi najneskôr v posledný deň Lehoty na odstúpenie. Predávajúci môže uplatniť právo na odstúpenie od Zmluvy o poskytovaní služieb prostredníctvom formulára na odstúpenie, ktorý je uvedený v prílohe č. 1 týchto VOP. Strany sú povinné v Zmluve o poskytovaní služieb uviesť, či bola zmluva uzatvorená mimo prevádzkových priestorov Poskytovateľa.
- 9.2. V súlade s ustanovením § 19 ods. 1 písm. a) Zákona o ochrane spotrebiteľa, Predávajúci nemôže odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní služieb, ak došlo k úplnému poskytnutiu Služby, poskytovanie Služby začalo s výslovným súhlasom Predávajúceho a Predávajúci bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy o poskytovaní služieb po úplnom poskytnutí Služby. V zmysle uvedeného ustanovenia Predávajúci nemá právo odstúpiť od tej časti Zmluvy o poskytovaní služieb, v rámci ktorej už boli Marketingové služby riadne a úplne poskytnuté. Právo na odstúpenie zostáva zachované len vo vzťahu k Sprostredkovateľským službám, ktoré do okamihu doručenia oznámenia o odstúpení neboli úplne poskytnuté.
- 9.3. Ak Predávajúci odstúpi od Zmluvy o poskytovaní služieb a nedošlo k úplnému poskytnutiu Marketingových služieb a/alebo Sprostredkovateľských služieb, Predávajúci je povinný uhradiť Poskytovateľovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy o poskytovaní služieb.

10. DORUČOVANIE

- 10.1. Strany sa dohodli, že akékoľvek písomnosti súvisiace so Zmluvou o poskytovaní služieb sa budú doručovať elektronicky na nasledujúce e-mailové adresy:

- E-mailová adresa Poskytovateľa: info@autorro.sk alebo e-mail Makléra uvedený v Zmluve o poskytovaní služieb.
- E-mailová adresa Predávajúceho: email uvedený v Zmluve o poskytovaní služieb.

- 10.2. Písomnosti sa budú považovať za doručené nasledujúci pracovný deň odo dňa ich odoslania z e-mailovej adresy jednej Strany na e-mailovú adresu druhej Strany, pokiaľ odosielateľ nedostane automatizovanú správu, že e-mail nebol doručený.

11. ZMENY VOP

- 11.1. Tieto VOP môže Poskytovateľ z času na čas meniť, a to najmä v dôsledku zmien právnych predpisov alebo zmien obchodného modelu pri poskytovaní Služieb. Akékoľvek zmeny VOP budú Predávajúcim oznámené najneskôr 14 dní vopred, a to buď elektronickým zverejnením

ich aktuálneho znenia na Portáli, alebo zaslaním zmenených VOP na e-mailovú adresu Predávajúceho. Týmto postupom sa notifikačná povinnosť Poskytovateľa voči Predávajúcemu považuje za splnenú. Zmena ustanovení VOP nemá vplyv na už vzniknuté nároky a povinnosti Predávajúceho, ktoré vznikli pred nadobudnutím účinnosti danej zmeny VOP.

12. TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY

12.1. Zmluva o poskytovaní služieb sa uzatvára na obdobie 3 mesiacov odo dňa jej uzatvorenia.

12.2. Zmluva o poskytovaní služieb zaniká najmä:

12.2.1. uplynutím doby trvania Zmluvy o poskytovaní služieb;

12.2.2. uzatvorením Kúpnej zmluvy a zaplatením Provízie;

12.2.3. písomnou dohodou Strán,

12.2.4. odstúpením od Zmluvy podľa týchto VOP alebo podľa príslušných právnych predpisov;

12.2.5. iným spôsobom ustanoveným kogentnými právnymi predpismi.

12.3. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní služieb len v prípade, ak Predávajúci poruší povinnosť uvedenú v článku 5.5, 5.6 a 5.12 týchto VOP. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní služieb v prípade, ak Poskytovateľ ani do 1 mesiaca odo dňa uzavretia Zmluvy o poskytovaní služieb nezačal poskytovať Služby alebo na základe ustanovení článku 8.4.2.

12.4. Ak Poskytovateľ odstúpi od Zmluvy o poskytovaní služieb má voči Predávajúcemu nárok na náhradu nákladov, ktoré mu vznikli pri poskytovaní Služieb do dňa odstúpenia alebo ukončenia Zmluvy ako aj na Odmenu za dodané Marketingové služby.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

13.1. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Predávajúcim neupravené Zmluvou o poskytovaní služieb alebo týmito VOP, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom a Zákonom o ochrane spotrebiteľa.

13.2. Neplatnosť niektorého ustanovenia týchto VOP nemá za následok neplatnosť celých VOP, okrem prípadu, ak ide o skutočnosť, s ktorou spája zákon takéto účinky.

13.3. Orgánom dozoru a dohľadu nad výkonom podnikateľskej činnosti Poskytovateľa je Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj, so sídlom Hurbanova 59, 911 01 Trenčín, Odbor výkonu dozoru, e-mail: podnety@soi.sk.

13.4. Tieto VOP strácajú platnosť dňom nadobudnutia účinnosti neskorších VOP.

13.5. Všetky spory vyplývajúce z tejto Zmluvy o poskytovaní služieb alebo s ňou súvisiace (vrátane sporov o mimozmluvných nárokoch) budú predložené na rozhodnutie príslušnému súdu v súlade s ustanoveniami zákona č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v platnom znení.

13.6. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 18.6.2026.

Príloha č. 1 - VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

Tento formulár je určený len pre Spotrebiteľov.

Prosím vyplňte a zašlite tento formulár e-mailom na: info@autorro.sk, len ak si želáte odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní služieb uzavretej mimo prevádzkových priestorov Poskytovateľa:

Dátum uzatvorenia zmluvy:	
Meno a priezvisko:	
Dátum:	